

# mémoire d'images

## Offre « catalogue et magasin » et Conditions Générales de Vente fabricants & magasins de meubles, décorateurs, agences Création – Mise à Jour et Gestion de website galerie & boutique

- Notre 1<sup>er</sup> objectif est de mettre en avant votre magasin, votre boutique, Votre site est une vitrine de ce que vous faites. Animations, espaces annonces, nouveautés, meilleures ventes ou mises en avant, autant d'espaces d'animation à mettre à jour.

- Notre 2<sup>ème</sup> objectif dans cette offre spécifique est de mettre en avant vos produits, vos articles. Votre site est aussi un catalogue, avec une présentation plus ou moins détaillée de chaque produit ou article. C'est pourquoi nous avons développé des composants spécifiques qui nous permettent de gérer de très grandes quantités de références.

### Du site vitrine au site galerie

Une offre complète, conçue pour faciliter votre gestion de site web personnalisé de type "Fabricant & Magasin de meuble".

Notre offre spécifique est basée sur une expérience reconnue dans le domaine de la création web, multimedia, design et programmation au service de plus de 200 magasins de meubles en France... Elle répond aux besoins spécifiques des magasins de meubles souhaitant créer et tenir à jour leur site web de la manière la plus simple et la plus efficace.

Il n'est pas difficile de créer un premier site aujourd'hui, il est beaucoup plus difficile de le mettre à jour facilement, de le faire vivre avec un rythme de mise à jour significatif (par exemple une fois par semaine). Or, aujourd'hui avec la multiplication exponentielle des pages web visibles sur le net, et la nécessité pour les utilisateurs d'utiliser les moteurs de recherche, un site qui ne fait pas l'objet de mises à jour fréquentes est de moins en moins visible et référencé dans ces moteurs de recherche.

C'est pourquoi notre offre se base sur **un service régulier et une anticipation des mises à jour indispensables.**

Nos sites webs sont également conçus à la base comme des sites professionnels métier meubles **à fort contenu organisé.** Ils sont construits à partir de notre Système de Gestion de Contenu (SGC) **imagenia**. Notre technologie et nos composants spécifiques nous permettent d'inclure très rapidement plusieurs centaines de références produits avec leurs visuels tirés de nos bases de données meubles régulièrement mises à jour.

Grâce à nos technologies et à la différence de nombre de nos concurrents généralistes, nous ne prenons pas en compte le nombre de pages théoriques du site. Un website métier, pour nous peut comporter plusieurs centaines de pages principales et plusieurs milliers de références. Notre prix ne dépend pas de ce critère.

### Design

Le design de votre site vous ressemble vraiment. Nous partons d'une base et d'une structure que nous faisons évoluer avec vous. La souplesse des objets graphiques que nous utilisons, permet de le faire. Animations, diaporamas, scrolling d'images, intégration player video, etc....

# mémoired'images

## Technologie

- Système de Gestion de Contenu (SGC) **imagenia** développé en Microsoft .NET, pour la qualité des performances et le respect intégral des normes de la programmation des sites web (W3C). Point essentiel pour garantir un bon fonctionnement et suivre toutes les évolutions sur toutes les plateformes, PC, Mac, tablettes... et sur tous les navigateurs, Internet explorer, Firefox, Chrome, Safari...

- Banque d'images et SGC original basé sur la gestion des métadonnées de fichiers pour la fiabilité, la sécurité et les performances.

- Site hébergé sur nos 6 serveurs dédiés NUTANIX Windows 2012/2019 Microsoft que nous gérons intégralement. Ces serveurs sont implantés sur une des meilleures plateformes d'hébergement française : **Datacenter ITINSELL - ex Asp Serveur** (Microsoft, Publicis, MTV, Thomson, SAMU, Education Nationale, Défense Nationale...) <https://itinsell.com/>

## Services de Backoffice : webservice

Notre offre consiste précisément à gérer pour vous votre site. **Nous prenons en charge toutes les mises à jours qui nous sont transmises par email ou via le formulaire de contact du site [www.memoiredimages.fr](http://www.memoiredimages.fr).**

## Hébergement

- L'hébergement notre plateforme, faite uniquement de machines virtuelles NUTANIX est une offre professionnelle. Elle est extrêmement puissante fiable et intéressante pour la gestion des services qui en découlent. Scalabilité des machines virtuelles

- Nous gérons votre domaine.

- Nous gérons les boîtes à lettres liées à votre domaine. Des emails à votre marque sur notre messagerie SMARTERMAIL, elle aussi installée sur une Machine Virtuelle.

- Nous renforçons en permanence la sécurité de la plateforme avec notamment un firewall dédié Pfsense, doté de notamment de fonctions de filtrage sur geol, mais également en contrôlant étroitement les interactions des opérateurs autorisés avec les contenus.

- Nous vous présentons des statistiques de visite (visiteurs uniques et provenances, géolocalisation, mots-clés et phrases de recherche... Google Analytics GA4).

## Référencement

- Nos mises à jours constantes (automatiques ou personnalisées) facilitent le référencement naturel des moteurs de recherche. La conception des matrices permet la bonne diffusion de smots clés sur les pages du site. Tous les mots sont indexés. Votre localisation géographique et votre zone de chalandise sont correctement prises en compte et réajustées selon les besoins.

Au delà du référencement Naturel :

- Nous procédons à des référencements manuels et ciblés, dans votre région.
- Nous vous conseillons sur d'éventuelles campagnes publicitaires commerciales.
- Nous sommes en veille permanente dans ce domaine très évolutif.

# mémoire d'images

## Conditions Générales de Vente

### Propriété

La société mémoire d'images est propriétaire du logiciel original créé et maintenu pour la mise en œuvre des services de sites internet proposés et décrits dans cette offre commerciale. Les offres de services, ici décrites, sont basées sur l'application logicielle créée et maintenue par la société mémoire d'images qui se réserve le droit exclusif de procéder à tout moment à toute modification et évolution de son logiciel et de ses composants. Le logiciel avec son système original de galeries relève du droit d'auteur, qui protège son créateur et ses ayants droits. Pour la bonne marche de notre plateforme et pour entretenir son eco-système, le logiciel n'autorise pas l'installation de scripts serveurs externes.

La solution est exploitée en tant que Software As A Service (SAAS), Logiciel en tant que service, sur abonnement.

La société mémoire d'images n'est pas propriétaire des contenus, photos et références produits, catalogues fabricants, que les clients de mémoire d'images ont souhaité référencer sur leur site internet et pour lesquels, ils se sont assurés des droits de reproduction. Selon les cas, les règles commerciales des fabricants ne permettent pas l'installation sur tous les sites de leurs produits. L'installation des fiches produits (images et descriptifs, catalogues, collections et marques) est réalisée sous la responsabilité commerciale du client magasin et avec le consentement et/ou l'accord des fabricants représentés qui peuvent en demander directement la suppression à la société mémoire d'images. La société mémoire d'images agit en tant que prestataire technique pour le compte de ses clients magasins et assure par ses propres moyens, la mise en forme des photos, références produits et catalogues fabricants, apportant ainsi sa propre valeur ajoutée par l'étendue du catalogue proposé. Toutefois, les fabricants, détenteurs de la propriété intellectuelle et des droits d'auteur de leurs produits, peuvent à tout moment demander le retrait des images afférentes, pour tel ou tel site internet magasin.

### Offre clients mémoire d'images SAAS **Service et contenu** – website meubles

#### CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE SERVICES

L'offre Mémoire d'images concerne les magasins de meubles et les fabricants de meubles. C'est un service web qui lie étroitement le contenant et le contenu. Avec Mémoire d'images, le client dispose d'un service web et en même temps d'un contenu métier à jour : galeries d'images, de produits et de références.

L'offre magasins de meubles est valable un an et se poursuit par tacite reconduction. Toutefois, le client peut à tout moment mettre un terme à ce service par simple courrier avec un préavis de 1 mois. De son côté, Mémoire d'images se réserve le droit de modifier les conditions générales de son offre à tout moment.

Mémoire d'images s'accorde également le droit de résilier le service, avec un préavis de 3 mois.

Le Règlement est mensuel ou trimestriel par prélèvement, virement.

# mémoired'images

## CONDITIONS DE REGLEMENT applicables au 1er janvier 2023

Pour assurer la régularité des paiements et des services face aux problèmes récurrents de retard de courriers, de risques d'impayés, de fraude, et de frais gestion attachés aux paiements par chèque, à compter du 1er janvier 2023, les chèques ne sont plus acceptés. Tout retard de règlement fait l'objet de deux relances amiables. En l'absence de règlements à terme échu, le service web pourra être suspendu dans un délai de trois semaines à compter de la date d'échéance de facturation. Le site sera momentanément arrêté, jusqu'à réception des règlements dus. Les frais de remise en ligne s'élèvent à 80 €.

## RUPTURE ET RESILIATION DES SERVICES

En cas de résiliation des services du fait du client ou du fait de Mémoire d'images, il ne sera procédé à aucune extraction de données au profit du client qui récupérera, s'il le souhaite, le contenu qui l'intéresse par ses propres moyens à partir du site en ligne exclusivement. La plateforme mémoire d'images structurée à partir du SGC imagenia basé sur les métadonnées de fichiers, comme on l'a décrit ci-dessus, ne permet pas d'exporter des données à partir de son système de galeries. Et ce sous aucun format d'échange (excel, txt, csv, base SQL, MS SQL, XML, ...)

A l'issue de la période de résiliation, tous les règlements étant effectués, Mémoire d'images donnera les accès aux DNS des domaines qu'il gère pour le client et les services de messagerie seront arrêtés.

## **Les Services SAAS – website meubles**

### **1) CREATION de site web pour un magasin au design original à partir de nos matrices**

**980 € HT pour un website galeries**

**1500 à 2500 € HT pour une boutique en ligne**

Selon la nature et le volume de votre projet, une boutique en ligne peut-être une extension de votre website galeries ou bien un site de vente en ligne à part entière. Notre solution étroitement liée au website galeries est une extension qui permet de passer des commandes directement sur une partie des produits présentés. Les projets de vente en ligne sont associés à des services avancés (Voir ci-dessous et nous contacter).

### **2) SERVICE WEB : Mise à Jour et Gestion de site web pour un magasin**

**Ancienne Offre de base (souscrite jusqu'au 31/12/2014) : 50 € HT/ mois (tarif au 1<sup>er</sup> janvier 2023) \***

*Cette offre n'est plus proposée au 1<sup>er</sup> janvier 2023. Toutefois, les clients qui l'ont souscrite peuvent la conserver. Son tarif fait l'objet d'une actualisation annuelle comme toutes autres offres.*

Cette somme comprend :

- l'hébergement, le référencement, les statistiques mensuelles
- les boîtes mail et la messagerie associée au site
- les **misés à Jour automatiques de toutes les galeries fabricants** présentes sur votre site
- L'ajout de nouvelles galeries fabricants, référencés dans notre banque d'images en cours d'année à votre site. **Selon les cas, les règles commerciales des fabricants ne permettent pas l'installation sur tous les sites de leurs produits, cette installation est réalisée sous la responsabilité commerciale du client (voir ci-dessus le chapitre Propriété).**
- **L'ajout automatique des bannières publicitaires** des marques que vous présentez
- La **création et la mise à jour de bannières publicitaires**
- La **création et la mise à jour de galeries « bonnes affaires »** ou plus largement de tout type de **galeries promotionnelles** à partir de vos propres visuels (interventions personnalisées).

# mémoired'images

- **Les mises à jour automatiques de la matrice originale du site.** Votre site est d'un point de vue technique toujours à jours sans modification du design.
- **Toutes les interventions personnalisées autres** sur la base d'un quota temps de mise en œuvre de **20 mn par mois / 4 h par an** . Nous vous informons au préalable, pour le cas où le temps estimé pour les interventions demandées sur le trimestre dépasserait les prévisions. La facturation des dépassements éventuels est établie au trimestre sur la base d'un coût horaire HT de 60 € (interventions personnalisées ponctuelles non planifiées).

Cette somme ne comprend pas :

- **Toutes les interventions personnalisées autres** au delà du quota temps de mise en œuvre de **20 mn par mois / 4 h par an**. Nous vous informons au préalable, pour le cas où le temps estimé pour les interventions demandées sur le trimestre dépasserait les prévisions. La facturation des dépassements éventuels est établie au trimestre sur la base d'un coût horaire HT de 60 € (interventions personnalisées ponctuelles non planifiées)
- La refonte complète du site, suite à changement d'enseigne notamment ou changement de l'identité visuelle et des contenus, nouveau design. Dans ce cas un forfait refonte de 220 € HT est à prévoir.
- La refonte complète du site et le remplacement de la matrice originale dans notre nouveau système de présentation, nouvelle matrice. Dans ce cas un forfait de 450 € HT est à prévoir.

**Offre de base REFERENCE-CONTACT : BASIC 72 € HT/ mois et STANDARD 152 € HT/mois (tarif au 1<sup>er</sup> janvier 2023) \***

Cette somme comprend l'ancienne offre de base avec les modifications suivantes:

- Pour améliorer le **taux de transformation des visiteurs en contact commerciaux**, le système de galerie avancé inclut la fonction **REFERENCE-CONTACT**. C'est un service de contact direct sur référence produit avec éléments descriptifs et image produit : **(Ce produit m'intéresse !)**. A chaque produit est associé une fonction de contact direct par email avec la référence, le descriptif et l'image produit.

- **Toutes les interventions personnalisées autres** sur la base d'un quota temps de mise en œuvre de **30 mn par mois / 6 h en BASIC et 40 mn par mois / 8 h en STANDARD**. Nous vous informons au préalable, pour le cas où le temps estimé pour les interventions demandées sur le trimestre dépasserait les prévisions. La facturation des dépassements éventuels est établie au trimestre sur la base d'un coût horaire HT de 60 € (interventions personnalisées ponctuelles non planifiées).

- **STANDARD seulement : Recherche Intégrale IMAGENIA.** Moteur de Recherche interne personnalisé avec sélection Magasin tri par marques. **Favoris IMAGENIA** système de gestion des favoris.

Cette somme ne comprend pas :

- **Toutes les interventions personnalisées autres** au delà quota temps de mise en œuvre de **30 mn par mois / 6 h en BASIC et 40 mn par mois / 8 h en STANDARD**. Nous vous informons au préalable, pour le cas où le temps estimé pour les interventions demandées sur le trimestre dépasserait les prévisions. La facturation des dépassements éventuels est établie au trimestre sur la base d'un coût horaire HT de 60 € (interventions personnalisées ponctuelles non planifiées)
- La refonte complète du site, suite à changement d'enseigne notamment ou changement de l'identité visuelle et des contenus, nouveau design. Dans ce cas un forfait refonte de 220 € HT est à prévoir.
- La refonte complète du site et le remplacement de la matrice originale dans notre nouveau système de présentation, nouvelle matrice. Dans ce cas un forfait de 450 € HT est à prévoir.

**Offre de service avancé PREMIUM (suivi des Prix produits référencés) : AVANCE 128 € HT/ mois et INTÉGRAL 208 € HT/ mois (tarif au 1<sup>er</sup> janvier 2023) \***

Cette somme comprend l'offre service offre de base REFERENCE CONTACT avec les modifications suivantes :

- Le service avancé PREMIUM : Prix Boutique, galeries personnalisées par magasin avec suivi et affichage de prix ou fourchettes de prix qui améliorent considérablement le référencement et la différenciation en apportant l'élément **Prix Boutique**, indispensable outil de valorisation auprès des

# mémoired'images

internautes. Un vrai « look and feel » boutique (sans basculer dans la boutique en ligne traditionnelle avec ses charges et ses contraintes propres). L'association des galeries personnalisées « prix boutique » à la fonction REFERENCE-CONTACT est particulièrement efficace. Un outil essentiel pour l'aide au choix et l'avant-vente sur votre site internet . **Mise à jour des catalogues fabricants avec les prix de vente public.**

- **Toutes les interventions personnalisées** sur la base d'un quota temps de mise en œuvre de **1h par mois / 12 h par an** . Nous vous informons au préalable, pour le cas où le temps estimé pour les interventions demandées sur le trimestre dépasserait les prévisions. La facturation des dépassements éventuels est établie au trimestre sur la base d'un coût horaire HT de 60 € (interventions personnalisées ponctuelles non planifiées).
- **INTÉGRAL seulement : Recherche Intégrale IMAGENIA.** Moteur de Recherche interne personnalisé avec sélection Magasin tri par marques et tri de prix produits. **Favoris IMAGENIA** système de gestion des favoris.

Cette somme ne comprend pas :

- **Toutes les interventions personnalisées autres** au delà quota temps de mise en œuvre de **1h par mois / 12 h par an**. Nous vous informons au préalable, pour le cas où le temps estimé pour les interventions demandées sur le trimestre dépasserait les prévisions. La facturation des dépassements éventuels est établie au trimestre sur la base d'un coût horaire HT de 60 € (interventions personnalisées ponctuelles non planifiées)
- La refonte complète du site, suite à changement d'enseigne notamment ou changement de l'identité visuelle et des contenus, nouveau design. Dans ce cas un forfait refonte de 220 € HT est à prévoir.
- La refonte complète du site et le remplacement de la matrice originale dans notre nouveau système de présentation, nouvelle matrice. Dans ce cas un forfait de 450 € HT est à prévoir.

**Offre extension vente en ligne d'un web site galeries : Nous consulter \***

- Vous souhaitez une **extension boutique** et installer une miniboutique en ligne, votre service mensuel est calculé selon le volume des collections et notre implication dans les mises à jours du catalogue e-commerce à partir de 100 €. Nous consulter. L'installation des composants boutiques sur un website Galeries implique un coût de 560 € HT hors systèmes de paiements. Nous consulter également.

**Offre de service avancé associé à un e-commerce : Sur devis, nous contacter.**

### **3) Noms de domaines**

- **30 € HT / an** pour la gestion et le suivi de votre domaine principale par ex. **meublesdeluxe.fr**
- **10 € HT / an** pour la gestion et le suivi de chacun de vos autres domaines éventuels...

**\* TARIF HAUTE DISPONIBILITE :** services et serveurs de **haute-disponibilité** (performance serveur et bande passante) :

En cas de très forte fréquentation, impliquant la mise en œuvre de serveurs et services de haute disponibilité, nous avons établi le tarif suivant basé sur la bande passante totale relevée dans les statistiques mensuelles.

- + 80 € /mois (de 10 Go/mois à 20 Go/mois)
- + 160 € /mois (de 20 Go/mois à 30 Go/mois)
- + 240 € /mois (de 30 Go/mois à 40 Go/mois)

### **Références fabricants et magasins de meubles**

- Toutes les nouvelles références sur notre site : <https://www.memoiredimages.fr> sous la rubrique Clients

### **Pour nous contacter**

# mémoired'images

mémoire d'images

1 Esplanade Compans Caffarelli 31000 TOULOUSE

[www.memoiredimages.fr](http://www.memoiredimages.fr)

Commercial : [contact@memoiredimages.fr](mailto:contact@memoiredimages.fr)

Webservices (suivi et mises à jour services et contenus) : [webservices@memoiredimages.fr](mailto:webservices@memoiredimages.fr)

Compta : [compta@memoiredimages.fr](mailto:compta@memoiredimages.fr)

Tél. 0825 318 380 (Numéro Indigo 0.15 € TTC/minute)

- *Conditions de vente et de webservices : En l'absence de règlements mensuels à terme échu, le Service Web pourra être suspendu dans un délai de 3 semaines minimum. Le site sera momentanément arrêté, jusqu'à réception des règlements dus. Les frais de remise en ligne s'élèvent à 80 €.*

---

## Boutiques de vente en ligne

Basées sur l'expérience utilisateur des sites galeries, les boutiques de vente en ligne constituent dans la plupart des cas un projet différent ou indépendant. Toutefois, une boutique de vente en ligne **mémoired'images** peut-être ajoutée à un site galeries.

Les principales caractéristiques de notre offre de boutiques en ligne :

(.) Vente en ligne magasins de meubles et décoration, boutiques spécialisées marques (monomarkes ou multimarkes), distribution de logiciels et de multimedia dans le secteur institutionnel Education Nationale et Culture.

**mémoired'images** développe aujourd'hui des boutiques en ligne à destination du grand public ou des professionnels.

Les points clés de l'expérience utilisateur :

- Accès rapide (la page produit est à 3 clics de l'entrée de la boutique)
- Accès multiples (par collection, par catégories et super-catégories)
- Recherche Produit facile et pertinente (par code, fragment de code, titre, mot du titre, description,...balayage complet des champs indexables avec passage au crible des mots vides)
- Page produit optimisée, images survolées, intégration automatique des options de sélection et éventuellement de leurs galeries finitions images associées.
- Catégories et regroupement de catégories en supercatégories, affichant plusieurs centaines de références similaires en un clic avec l'impact sur l'utilisateur et le référencement qui en résultent. Toute l'expérience des internet galeries de mémoired'images reconvertie dans les boutiques en ligne.
- Autonomie des administrateurs de la boutique : réelle.

(.) Toutes les boutique en ligne **mémoired'images** sont dotées d'une interface de gestion avancée, composée de 2 volets : un EDITOR, avec des fonctions évoluées de traitement d'images en ligne et un BACKOFFICE pour la gestion de la boutique en elle même.

Les fonctions de traitement d'images en ligne couvrent des demandes très courantes tels que le recadrage, le formatage mais aussi des besoins avancés de configurateurs tels que l'assemblage multicouche avec effets de transparence préservés, mixant jpg et png. De

# mémoire d'images

vraies fonctions de calques "comme dans Photoshop", intégrées dans un programme d'assemblage propre à générer des dizaines de milliers de références. Le tout est développé en ASP.Net sans aucun recours aux technologies Flash.

(.) Solutions de Paiement Sécurisé avec PAYPAL...